

## Quer devolver um produto? Mudou de ideias? O tamanho não serve? Pode fazê-lo sem perguntas e de forma simples. Siga as instruções!

A **LPOINT** aceita devoluções no prazo de 30 dias a contar da data de entrega da encomenda, desde que os artigos, não tenham sido usados ou contenham sinais de uso; possuam a etiqueta e embalagem original; se encontrem em perfeitas condições de venda. com a embalagem original.

As despesas de transportes de devoluções ficam a cargo do cliente.

O reembolso é processado pelo mesmo método de pagamento.

### Para isso, basta seguir os seguintes passos:

- 1** Preencher este formulário de devolução indicando o(s) artigo(s) a devolver.
- 2** Colocar o(s) artigo(s) numa embalagem devidamente fechada e acondicionada (pode utilizar a caixa da **LPOINT** que foi usada para a entrega), juntamente com o duplicado de fatura e enviar para a nossa morada

### Pretendes efetuar uma troca?

Deverá devolver o(s) artigo(s) e efetuar uma nova encomenda, ou poderá fazer uma troca/devolução numa das nossas lojas físicas **LPOINT** sem encargos adicionais.

#### Detalhes de contacto

Nome .....  
Contacto .....  
Endereço de e-mail .....  
Nº de encomenda (ID) .....

#### Devolução

Ref.	Tamanho	Motivo
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

**Reembolso** Se o método de pagamento utilizado foi referência multibanco, por favor indique o seu IBAN

P T 5 0 .....  
.....  
.....

#### Morada de Envio

Rua Egas Moniz, Armazém 12/14,  
2600-032 Vila Franca de Xira, Portugal

#### Ainda tem dúvidas? Contacte o Apoio ao cliente

T: (+351) 968 857 889 | 2ª a 6ª das 09:30-13:30 e 14:30-18:30 | E-mail: apoiocliente@lpoint.pt

Mais informações em [www.lpointgroup.com](http://www.lpointgroup.com)